MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE PARA O DESENVOLVIMENTO, DISPONIBILIZAÇÃO E GESTÃO DE UMA PLATAFORMA VIRTUAL DE DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL (*MOOC Empresarial*)

A TotalEnergies EP Mozambique Area 1, Limitada ("TEPMA1") está a desenvolver o Projecto de Gás Natural Liquefeito de Moçambique (Mozambique LNG), no Distrito de Palma, Província de Cabo Delgado, no Norte de Moçambique.
No âmbito do seu compromisso com o Conteúdo Local, a TEPMA1 pretende ampliar o acesso a formação de elevada qualidade nas áreas de gestão empresarial e empreendedorismo, através do CapacitaMoz, a plataforma dedicada a agregar todas as iniciativas de capacitação destinadas às Micro, Pequenas e Médias Empresas (MPME), empreendedores, cidadãos e instituições públicas moçambicanas.
O objectivo da plataforma MOOC é proporcionar formação empresarial acessível, de elevada qualidade e ao ritmo do formando, adaptada ao contexto moçambicano, permitindo que MPMEs, empreendedores, cidadãos e instituições Moçambicanas reforcem as suas capacidades de gestão empresarial e de empreendedorismo.

Visão Geral do Âmbito dos Serviços
A TEPMA1 procura uma empresa reconhecida e experiente, capaz de disponibilizar uma plataforma de e-learning própria ou licenciada, operada e integralmente gerida, juntamente com a concepção e o desenvolvimento de conteúdos de formação empresarial na língua portuguesa, adaptados ao contexto moçambicano. A plataforma deverá proporcionar oportunidades de aprendizagem acessíveis e ao ritmo dos formandos e utilizadores Moçambicanos.
Objectivos:

EXPRESSION OF INTEREST FOR THE DEVELOPMENT, DELIVERY AND MANAGEMENT OF A VIRTUAL BUSINESS DEVELOPMENT PLATFORM – Business Massive Open Online Course (MOOC)

TotalEnergies EP Mozambique Area 1, Limitada ("TEPMA1") is developing the Mozambique Liquefied Natural Gas Project (Mozambique LNG) in Palma District, Cabo Delgado Province, Northern Mozambique.
As part of its commitment to Local Content, TEPMA1 intends to expand access to high-quality business and entrepreneurship training through CapacitaMoz, its platform dedicated to housing all capacity building initiatives for Mozambican MSMEs, entrepreneurs, citizens and public institutions.
The objective of the MOOC platform is to provide accessible, high-quality and self-paced business training tailored to the Mozambican context, enabling that Mozambican MSMEs, entrepreneurs, citizens and institutions strengthen their business management and entrepreneurship capabilities.

Scope of Work Overview
TEPMA1 is seeking a recognized and experienced company that can provide an owned or licensed, hosted and fully managed e-learning platform, together with the design and development of business training content that is in the Portuguese-language tailored to the Mozambican context. The platform shall provide accessible and self-paced learning opportunities to Mozambican trainees and users.
Objectives:

- Where no equivalent platform already exists, design, develop, configure, test, and launch a dedicated, responsive, and user-friendly platform in Portuguese.

Commented [KM1]: Is this objective for all or only those that choose to create a platform from scratch? If its only for a specific group, please add that context as an introduction to the sentence.

Commented [AN2R1]: For a specific group that does not have an existing platform.

- Para as empresas que não disponham de uma plataforma MOOC ou de *e-learning* equivalente, devem conceber, desenvolver, configurar, testar e lançar uma plataforma dedicada, responsiva e de fácil utilização, na língua portuguesa.
- Armazenar, licenciar, gerir, manter e prestar apoio técnico à plataforma durante todo o período do contrato.
- Desenvolver e disponibilizar cursos orientados para a actividade empresarial, abrangendo áreas como empreendedorismo, liderança, finanças, tecnologias de informação, marketing, recursos humanos, *procurement,* Saúde, Segurança e Meio Ambiente (*HSE*), bem como outros temas relevantes.
- Conduzir a integração com o ecossistema CapacitaMoz e com o *website* do Projecto Mozambique LNG, sujeita aos requisitos técnicos e de cibersegurança da TEPMA1.

Utilizadores e Beneficiários da Plataforma

A plataforma irá apoiar formandos individuais e organizações localizadas em diferentes regiões do país e no estrangeiro, incluindo Micro, Pequenas e Médias Empresas (MPME), empreendedores, entre outros. A plataforma deverá permitir o acesso simultâneo de vários utilizadores e disponibilizar percursos de aprendizagem adequados aos diferentes perfis de beneficiários e níveis de maturidade empresarial.

Requisitos Funcionais e da Plataforma

- Aprendizagem ao ritmo do formando, sem restrições geográficas, optimizada para zonas com ligação lenta à Internet ou capacidade limitada de dados e compatível com computadores, tablets e smartphones.

- Host, license, manage, maintain and technically provide support to the platform throughout the contract period.
- Develop and deliver business-focused courses covering areas such as entrepreneurship, leadership, finance, information technology, marketing, human resources, procurement, Health, Safety and Environment (HSE) and any other relevant topics.
- Conduct the integration with the CapacitaMoz ecosystem and the Mozambique LNG Project's website, subject to TEPMA1's technical and cybersecurity requirements.

Target Users and Beneficiary Groups

The platform will support individual and organizational learners from different locations within the country and abroad, including Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs), entrepreneurs, amongst others. The platform should accommodate simultaneous users and provide learning pathways appropriate to different beneficiary profiles and levels of business maturity.

Platform and Functional Requirements

- Self-paced learning without geographical restrictions, optimized for areas with slow connection or limited data capacity and compatible with computers, tablets and mobile smartphones.
- Secure user registration, authentication, role-based administration and individual or company access.
- Simultaneous access to multiple courses and learning pathways, with quizzes (when applicable), assessments, learner feedback and auto generated completion certificates.
- Delivery of multimedia content, including videos, presentations, infographics, downloadable resources (where applicable) and interactive learning materials.

- Registo seguro de utilizadores, autenticação, administração baseada em perfis de acesso e acesso individual ou empresarial.
- Acesso simultâneo a vários cursos de aprendizagem, com questionários (quando aplicável), avaliações, *feedback* aos formandos e certificados de conclusão gerados automaticamente.
- Disponibilização de conteúdos multimédia, incluindo vídeos, apresentações, infografias, recursos descarregáveis, quando aplicável, e materiais de aprendizagem interactivos.
- Funcionalidades de administração para carregar, actualizar, efectuar cópias de segurança e retirar conteúdos, bem como publicar informações sobre futuras oportunidades de formação.
- Uma solução de Software-as-a-Service (SaaS), escalável e armazenada na nuvem, com ambientes separados de desenvolvimento, testes/UAT e produção, e uma disponibilidade mínima do serviço de 99,5%, excluindo a manutenção programada.

Conteúdos de Formação e Principais Entregáveis

- Concepção e desenvolvimento de cursos empresariais na língua portuguesa.
- Sessões de aprendizagem curtas e acessíveis, incorporando exemplos moçambicanos, estudos de caso, exercícios e conteúdos multimédia relevantes.
- Apresentação de, pelo menos, três propostas de layout da plataforma para análise e selecção pela TEPMA1 antes do desenvolvimento integral.
- Uma plataforma MOOC totalmente funcional, testada e de fácil utilização, incluindo manuais para formandos e administradores, integração inicial de utilizadores e formação de administradores.

- Administrator functionality to upload, update, back-up and remove content, and to publish information on upcoming training opportunities.
- A scalable cloud-hosted Software-as-a-Service solution with separate development, testing/UAT and production environments, and a minimum service availability of 99.5%, excluding planned maintenance.

Training Content and Key Deliverables

- Design and development of Portuguese-language business courses.
- Short, accessible learning sessions, incorporating Mozambican examples, case studies, exercises and relevant media.
- At least three proposed platform layouts for TEPMA1's review and selection before full development.
- A fully functional, tested and user-friendly MOOC platform, including learner and administrator manuals, onboarding and administrator training.
- Integration with the CapacitaMoz ecosystem and Mozambique LNG website, subject to technical feasibility, approvals and applicable security controls.
- If an existing platform is to be used, detail the proposed platform and ensure usage and cybersecurity components are accounted for.

Implementation, Support and Reporting

The selected service provider will be expected to manage the end-to-end implementation, including kick-off and planning, platform design and configuration if a new platform is used, platform onboarding and licensing

- Integração com o ecossistema CapacitaMoz e com o website do Mozambique LNG, sujeita à viabilidade técnica, aprovações e controlos de segurança aplicáveis.
- Caso seja utilizada uma plataforma existente, descrever detalhadamente a plataforma proposta e assegurar que os componentes relativos à utilização e à cibersegurança sejam devidamente considerados.

Implementação, Suporte e Relatórios
Espera-se que o prestador de serviços seleccionado faça a gestão integral da implementação, incluindo a reunião de arranque e o planeamento, a concepção e configuração da plataforma caso seja utilizada uma nova plataforma, a integração inicial na plataforma e a aquisição de licenças caso seja utilizada uma plataforma existente, o desenvolvimento e aprovação de conteúdos, os testes e a garantia de qualidade, o lançamento e a integração inicial de utilizadores, bem como o suporte e a manutenção contínuos.

Segurança da Informação, Dados e Conformidade
A solução proposta deverá cumprir os requisitos legais moçambicanos aplicáveis, bem como as normas de cibersegurança da informação da TotalEnergies. Deverá incluir controlos de acesso adequados, encriptação, registos de auditoria, gestão de incidentes, protecção contra vulnerabilidades, cópias de segurança, redundância e mecanismos de continuidade do negócio. O prestador de serviços deverá identificar a localização do armazenamento, divulgar os subcontratados e serviços de terceiros relevantes, preservar a titularidade da TEPMA1 sobre os dados do projecto e dos formandos e assegurar o suporte à auditoria, à exportação padronizada de dados e à reversibilidade no termo do contrato. Quaisquer

purchase if an existing platform is to be used, content development and approval, testing and quality assurance, launch and onboarding, and ongoing support and maintenance.

Information Security, Data and Compliance
The proposed solution shall comply with applicable Mozambican legal requirements and TotalEnergies information cybersecurity standards. It shall include appropriate access controls, encryption, audit trails, incident management, vulnerability protection, backups, redundancy and business continuity arrangements. The service provider shall identify the hosting location, disclose relevant subcontractors and third-party services, preserve TEPMA1 ownership of project and learner data, and support audit, standardized data export and contract-end reversibility. Any artificial intelligence technologies proposed for the service shall be declared and remain subject to TEPMA1's review and approval.

Preliminary Submission Requirements

- All interested companies wishing to do business with TotalEnergies EP Mozambique Area 1, Limitada should register at http://www.mzlng.com/opportunities/suppliers.
- Interested companies shall also submit an Expression of Interest together with the following documentation:
- Company profile and organizational overview.
- Shareholding structure in a company letterhead, including shareholders name, nationality and shares percentage
- Articles of Association, as published in the Official Gazette;
- Certificate of Commercial Registration issued less than 90 days before submission;

tecnologias de inteligência artificial propostas para o serviço deverão ser declaradas e permanecerão sujeitas à análise e aprovação da TEPMA1.

Requisitos Preliminares de Submissão

1. Todas as empresas interessadas em fazer negócios com a TotalEnergies EP Mozambique Area 1, Limitada deverão registar-se em: https://www.mozambiquelng.co.mz/pt-pt/oportunidades/fornecedores-2/
2. As empresas interessadas deverão igualmente submeter uma Manifestação de Interesse, acompanhada da seguinte documentação:
   - Perfil da empresa e apresentação da estrutura organizacional.
   - Estrutura acionista em papel timbrado da empresa, incluindo o nome dos acionistas, a nacionalidade e a percentagem de participação.
   - Estatutos da sociedade, conforme publicados no Boletim da República;
   - Certidão do Registo Comercial emitida há menos de 90 dias antes da data de submissão;
   - Alvará ou autorização equivalente emitida pelas autoridades competentes;
   - Comprovativos do registo fiscal e da declaração de início de actividade (M/01C e M/02);
   - Descrição detalhada da experiência relevante na prestação de serviços de MOOC, plataformas de e-learning e desenvolvimento de conteúdos digitais;
   - Proposta de abordagem de alto nível para a execução do âmbito dos serviços;
   - Dados de contacto do representante oficial da empresa;
   - Operational license or equivalent authorization issued by the relevant authorities;
   - Evidence of tax registration and commencement of activity declaration (M/01C and M/02);
   - Detailed description of relevant experience in MOOC, e-learning platform and digital content development services;
   - Proposed high-level approach to delivering the scope of services;
   - Contact details of the official company representative;
   - Portfolio and references for comparable projects;
   - Local Content commitment describing the proposed approach to maximizing the employment and training of national citizens and the use of goods and services from local companies and national citizens.

If the Expression of Interest is submitted by a consortium, it shall be accompanied by the joint venture agreement which must define the terms and conditions of the consortium, as well as the period of its duration and the form of participation of the members of the consortium.

Submission Instructions

The Expression of Interest, with the subject: **DELIVERY AND MANAGEMENT OF A VIRTUAL BUSINESS DEVELOPMENT PLATFORM – Business Massive Open Online Course (MOOC)**, with each individual email limited to 25 MB, shall be submitted no later than **[5:00 PM] on [13th of November 2026]** to:

- TEPMA1.ContractsMOZ: tepma1.contractsmoz@totalenergies.com

- Portefólio e referências de projectos comparáveis;
- Compromisso de Conteúdo Local, descrevendo a abordagem proposta para maximizar o emprego e a formação de cidadãos nacionais, bem como a utilização de bens e serviços fornecidos por empresas locais e cidadãos nacionais.

Caso a Manifestação de Interesse seja submetida por um consórcio, deverá ser acompanhada pelo acordo de consórcio, o qual deverá definir os respectivos termos e condições, o período de vigência e a forma de participação dos membros do consórcio.

Instruções para Submissão

A Manifestação de Interesse, com o assunto: **DESENVOLVIMENTO, DISPONIBILIZAÇÃO E GESTÃO DE UMA PLATAFORMA VIRTUAL DE DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL (*MOOC Empresarial*)**, devendo cada mensagem de correio electrónico estar limitada a 25 MB, deverá ser submetida até às [17:00h] do dia [13 de Novembro de 2026] para:

- TEPMA1.ContractsMOZ: tepma1.contractsmoz@totalenergies.com

Aviso Importante

Após a recepção das Manifestações de Interesse, a TEPMA1 poderá seleccionar empresas para uma fase adicional de pré-qualificação. A submissão de uma Manifestação de Interesse não garante a inclusão no processo de concurso, a recepção de um convite para apresentação de proposta ou a adjudicação de qualquer contrato. A TEPMA1 reserva-se o direito de solicitar esclarecimentos ou documentação comprovativa adicional.

Important Notice

Following receipt of the Expressions of Interest, TEPMA1 may select companies for further pre-qualification. Submission of an Expression of Interest does not guarantee inclusion in the tender process, receipt of an invitation to tender or award of any contract. TEPMA1 reserves the right to request clarifications or additional supporting information.